

WoonVeilig B.V.
Kleine landtong 19
4201 HL Gorinchem
Nederland



Garantiecertificaat

4 jaar*

Wettelijke Garantie

Deze door WoonVeilig extra aangeboden garantie geldt onverminderd de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. * WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

Garantie bepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden. Bij een geslaagd beroep op garantie worden alle gemaakte kosten (dus ook transportkosten voor het terugzenden) vergoed.

Garantie beperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingkosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (G) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (H) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het herstel of eventuele vervanging van een defect product. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.

Naam klant

Handtekening klant

Huiscentrale ID **

Aankoopdatum

**De huiscentrale ID kan worden gevonden in uw persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad

